

SNELLER SCHAKELN, BETER OVERZICHT



Miquel Prins: 'Ik heb afgeleerd voor iedere oplossing of creatief idee een probleem te bedenken'

Van de overheid naar de markt, en andersom

Overstappen van de overheid naar de markt; het gebeurde de afgelopen decennia vaak bij ROmmers met ambities en een goed netwerk. In omgekeerde richting vinden ook carrièremoves plaats, alhoewel de bezuinigingen bij de overheid dat moeilijker maken. Ervaring op beide gebieden levert zeker voordelen op.

'Je bent je meer bewust van bestuurlijke gevoeligheden en van realiseerbaarheid', antwoordt Peter Rensink op de vraag wat werkervaring bij zowel markt als overheid aan meerwaarde biedt. Sinds 1984 is hij werkzaam in de infrastructuur. In het begin als tekenaar, daarna als ontwerper en nu als ontwerpspecialist wegen. Hij begon zijn loopbaan bij de gemeente Arnhem en kwam via verschillende ingenieursbureau's in 2005 terecht bij de provincie Gelderland, bij het team Projectmanagement en Planvoorbereiding. Hij koos bewust voor de provinciale overheid en wordt vanuit een brede werkervaring voornamelijk ingezet bij het voorbereiden van nieuwe rondwegen en grote reconstructies van wegen. 'Vooral in de voorbereidende fase van deze projecten is het bij de provincie mogelijk om een stempel te drukken op ruimtelijke keuzes.'

Specialisten

De brede werkervaring brengt Rensink naast zijn taak als ruimtelijk ontwerper steeds vaker in de positie van aanstuurder, toetsers of opsteller vraagspecificaties. 'Het werken gebeurt in projectteams onder aansturing van een procesma-

'Om echt oplossingsgericht te zijn voor de klant of burger moet je kunnen schakelen'

nager. Deze houdt de grote lijnen in de gaten maar zal ondersteund moeten worden door specialisten. Met name door veranderingen in wet- en regelgeving is het voor een projectmanager onmogelijk om van alle details op de hoogte te zijn.'



Carolien Koek



Specialisten worden niet gemaakt maar worden in de praktijk geboren, is de steevaste overtuiging van Peter Rensink. 'De praktijk is nog steeds de beste leermeester om door te groeien naar specialist. Er wordt wel eens

gezegd: ervaring is het leren van fouten. Hij die geen fouten heeft gemaakt zal weinig hebben geleerd.' Rensink denkt dat ervaren vakspecialisten op de opleidingen bij kunnen dragen aan een goede basis bij jong afgestudeerden. 'Met een goede basis (opleiding) zal de vakman zich in de praktijk kunnen vormen tot specialist.'

Jobhopper

'Je moet hybride zijn. Generalist voor het proces, maar toch op hoofdlijnen kennis hebben van alle specialismen', stelt Miquel Prins, die begon bij de overheid en overstapte naar de markt. 'Om echt oplossingsgericht te zijn voor de klant of burger moet je kunnen schakelen.' Als werkstudent begon hij zijn loopbaan op de RO-afdeling van de Groningse gemeente Eemsmond. Twee jaar later bood gemeente Amerongen hem een baan aan als juridisch beleidsmedewerker bouwzaken en ruimtelijke ordening. 'Na amper een jaar werd ik coördinator handhaving bij buurgemeente Rhenen, waar ik in aanraking kwam met Eiffel. De verscheidenheid aan opdrachten en opdrachtgevers klonk mij – ambtelijke jobhopper – als

'Om elkaars taal te spreken is het goed om aan alle kanten van de tafel gezeten te hebben'

muziek in de oren.' Sinds 2004 voert Miquel Prins uiteenlopende projecten uit bij zo'n twintig gemeenten en bij enkele adviesbureaus waar hij letterlijk en figuurlijk 'aan de andere kant van de tafel zit'. 'Meestal als adviseur van ontwikkelaars wiens projecten vastlopen in de ambtelijke molens. Ik zat eens met een wanhopige Porschedealer bij een gemeente omdat hij een nieuwe showroom moest bouwen voor de introductie van een nieuw model die in zijn showroom gepland was.'

Veel gemeenten zijn vaak geneigd op de rem te trappen als er een initiatief komt dat niet geheel binnen de gebaande paden of de vaste kaders past, weet Prins. Hij noemt milieuzonering als een treffend voorbeeld. 'Vaak wordt krampachtig vastgehouden aan de richtafstanden van de VNG-brochure,

terwijl een ontwikkelaar graag bereid is te investeren in maatregelen. Zo stond ik eens tot aan mijn enkels in het visafval om te onderzoeken of de geurcontour van een haringfabriek kon worden gereduceerd. Dat is uiteindelijk niet doorgegaan omdat de fabrikant geen medewerking wilde verlenen. Gelukkig betaalde de ontwikkelaar wel de rekening van de stomerij. Anderzijds overschatten ontwikkelaars soms de kwaliteit van hun eigen plannen.'

Schakelen

'Om elkaars taal te spreken is het goed om aan alle kanten van de tafel gezeten te hebben. Het vermogen om te schakelen groeit daardoor', zegt ook Carolien Koek. Zij werkt namens projectmanagementbureau Procap bij zowel gemeenten als projectontwikkelaars. 'Een goede procesmanager moet niet alleen beschikken over inhoudelijke kennis en werkervaring. Communicatieve vaardigheden, analytisch vermogen, daadkracht, energie en enthousiasme zullen een goede procesmanager onderscheiden. Opleidingen moeten zich richten op vakspecialisten, procesmanager word je door werkervaring en ontwikkeling van vaardigheden.'

Na haar studie bouwkunde is Carolien Koek begonnen bij een aannemer, gespecialiseerd in renoveren op maat. 'Bestaande woningen, bewoonde situaties en binnenstedelijke omgevingen maakten de werkzaamheden technisch, financieel en qua fasering complex. Onderhandelingen tussen gemeente en opdrachtnemer hadden vaak al plaatsgevonden. Uitgangspunten waren ofwel glashelder maar weinig flexibel, ofwel diffuus waardoor onduidelijkheden ontstonden bij start project. Het intrigeerde mij dat er zoveel kennis paraat was, maar zo weinig benut werd. Daar wilde ik meer van weten en besloot me meer in te willen zetten in de beginfase van een project.'

Door een opleiding kwam ze in contact met Procap. Daar kan ze haar ervaring op diverse plekken inzetten. Bij de onderhandelingen vanuit de gemeente met de aannemer/projectontwikkelaar, vanuit de projectontwikkelaar met de gemeente, bij een publiek-private samenwerking. Carolien heeft inmiddels aardig wat ervaring met de verschillende fasen in het ontwikkelproces. 'Bij professioneel opdrachtgeverschap is het goed om te weten hoe processen gaan in de ontwerp- en uitvoeringsfase. Het op hoofdlijnen beoordelen van financiële stukken wordt een stuk eenvoudiger als je ze zelf ooit hebt moeten opstellen. Het voorbereiden van een aanbesteding van een bestek gaat sneller en makkelijker als je zelf bestekken hebt vertaald in begrotingen. Je weet hoe gerekend wordt en je weet waar je op moet letten, waar marge zit en waar risico's zitten. Het kwalitatief beoordelen van tekeningen en technische aspecten is makkelijker als je gezien hebt hoe dat tijdens de uitvoering gaat.'

↑ Marcel Bayer